



XING^Y
Young
Professionals

Jetzt bewerben

XING ist das führende soziale Netzwerk im deutschsprachigen Raum für alles rund um Beruf und Karriere. Mehr als 1.500 Mitarbeiter geben jeden Tag alles, um unsere über 16 Millionen Mitglieder auf ihrem Weg in eine bessere Arbeitswelt zu begleiten: For a better working life.

Werkstudent (m/w/d) Customer Success - Professional Marketplaces

HalloFreelancer ist ein klassischer Marktplatz, der Unternehmen / Institutionen und Freelancer auf einer digitalen Plattform zusammenbringt. Dabei nutzen wir für die Freelancerseite die Daten von XING, wo schon mehr als 450.000 Freelancer registriert sind, die auch heute teilweise bereits auf XING neue Aufträge suchen. Für die Unternehmensseite haben wir mit HalloFreelancer nun einen neuen Service etabliert, mit dem Unternehmen ihre bestehenden Freelancer verwalten und bewerten können, ihre Projekte auf unserer Plattform ausschreiben und neue Freelancer finden können.

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- *Gemeinsam mit dem Customer Success Team stellst du den Erfolg unserer B2B-Kunden sicher und unterstützt bei der Umsetzung der Customer Journey.*
- *Du unterstützt das Team bei der Identifizierung und Erstellung von relevantem Content zur Befähigung und Begeisterung unserer Kunden.*

- *Du kümmerst dich um die Terminkoordination und führst das telefonische Onboarding mit unseren Pro-Mitgliedern durch*
- *Du unterstützt bei der Erstellung von relevantem Content in den gängigen Adobe-Formaten.*
- *Du überarbeitest interne Unterlagen in den gängigen MS-Office-Formaten.*
- *Du unterstützt bei den administrativen Tätigkeiten, wie bspw. der Pflege unserer Kundendatenbank.*

Ein Background, der überzeugt:

- *Du befindest dich im Haupt- bzw. Masterstudium in einem Wirtschafts- oder kommunikationswissenschaftlichen Studiengang. oder vergleichbaren Studium*
- *Eine Arbeitszeit von 20 Stunden/ Woche an ca. 3 Tagen/ Woche bei XING vor Ort stellt für dich kein Problem dar*
- *Kommunikative Fähigkeiten, eine rasche Auffassungsgabe und Spaß an strukturierten Ausarbeitungen gehören zu deinen Stärken*
- *Der Spaß im Umgang mit sozialen Medien sowie eine Internet-Affinität und ein starkes Interesse an digitalen Geschäftsmodellen zeichnet dich aus*
- *Durch vorangegangene Praktika oder Jobs konntest du idealerweise erste Erfahrungen im telefonischen Kundenkonatkt sammeln*
- *Microsoft Office-Anwendungen (vor allem Power Point und Excel) bedienst du sicher*
- *Du bist ein Teamplayer mit Eigeninitiative, Kreativität und Humor*
- *Du hast den Mut Dinge auszuprobieren, Fehler zu machen und aus ihnen zu lernen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!*

Das kannst du erwarten:

Du arbeitest im Herzen Hamburgs. Wir bieten dir ein innovatives Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten und vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten. Der XING Students Club bietet dir darüber hinaus attraktive Trainings und lockeren Austausch mit Kollegen aus allen Bereichen. Und ja, wir haben auch Bio-Obst für alle. Und richtig, Kickertische. Und Getränke. Und Essensgutscheine und das ProfiTicket. Und ...

Du hast noch offene Fragen?



Maike Holler

Wir freuen uns von dir zu hören!



Jetzt bewerben
