

Jetzt bewerben

XING ist das führende soziale Netzwerk im deutschsprachigen Raum für alles rund um Beruf und Karriere. Mehr als 1.500 Mitarbeiter geben jeden Tag alles, um unsere über 18 Millionen Mitglieder auf ihrem Weg in eine bessere Arbeitswelt zu begleiten: For a better working life.

Controller – Customer Success (m/w/d)

XING begleitet seine mehr als 14 Millionen Mitglieder durch die Umwälzungsprozesse der Arbeitswelt. In einem Umfeld von Fachkräftemangel, Digitalisierung und Wertewandel unterstützt XING seine Mitglieder dabei, Arbeiten und Leben möglichst harmonisch miteinander zu vereinen. Zugleich befindet sich die Arbeitswelt, ausgelöst durch die Digitalisierung, in einem radikalen Umbruch. Wir setzen uns deshalb dafür ein, die Chancen dieser Veränderung zu erkennen und möglichst vielen Menschen zu öffnen.

XING E-Recruiting ist eine 100%-ige Tochter der XING SE.

Unser E-Recruiting-Team arbeitet jeden Tag daran, unser fokussiertes Produktportfolio aus innovativen E-Recruiting-Lösungen und authentischen Arbeitgeberbewertungen zu verbessern und auszubauen. In den Bereichen Marketing, Vertrieb, Service, Produktmanagement/-entwicklung und User Interface Design werden potenzielle Kandidaten durch aktives Ansprechen mit dem XING Talentmanager oder durch passives Rekrutieren mit XING Stellenanzeigen sowie dem Employer Branding Profil angezogen

und langfristig gebunden. Weise Top-Mitarbeitern den Weg zum passenden Unternehmen und trage mit deinen Ideen zu unserem Wachstumskurs bei!

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Du definierst und beobachtest als Teil unseres Business Operations Teams zentrale Service-Kennzahlen und entwickelst diese kontinuierlich weiter.
- Du erstellst aussagekräftige Regel-Reportings und Präsentationen, führst Sonderanalysen durch und wertest diese aus.
- Du unterstützt das Management und die Customer Success Teams proaktiv bei der Interpretation der KPIs und bei der Weiterentwicklung der Steuerungsinstrumente.
- Du zeigst dem Unternehmen, wo Potenziale hinsichtlich Strategie, Profitabilität und Effizienz liegen.
- Mit Hilfe deiner Analyse trägst du wesentlich dazu bei, die „Customer Health“ unserer Kunden zu verbessern und unsere Kunden nachhaltig erfolgreich und zufrieden zu machen.

Ein Background, der überzeugt:

- Du bringst mehrere Jahre einschlägige Berufserfahrung mit, z.B. im Controlling, in der Vertriebs- oder Servicesteuerung oder in der Unternehmensberatung.
- Deine Basis bildet ein abgeschlossenes wirtschaftsbezogenes Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Zahlen sind deine Welt - Du bist ein Ass in Excel und arbeitest auch sonst sicher und gerne mit dem MS-Office Paket (v.a. PowerPoint).
- Die richtigen Daten aus einem komplexen CRM rauszuholen ist für dich Alltag. Im Idealfall bringst du sogar schon Salesforce Kenntnisse mit – oder hast richtig Lust, dich da reinzuarbeiten.
- Ein unabhängiges Verständnis von Vertriebs- oder Serviceprozessen gehört für dich zum Daily Business und genauso ist auch ein analytisches & unternehmerisches Denken für dich selbstverständlich.
- Zudem bist du in der Lage, dich in die Perspektive unserer Kunden hineinzuversetzen und zu verstehen, was diese brauchen, um erfolgreich zu sein.
- Im Idealfall besitzt du bereits erste Erfahrungen mit Visualisierungstools (z.B. Microstrategy).
- Du bist kommunikationsstark, arbeitest gern im Team, kannst dich durchsetzen und bist leistungsbereit.
- Zudem verfügst du über sichere Englischkenntnisse.

Das kannst du erwarten:

Du arbeitest im Herzen von Hamburg in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld. Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten sowie vielfältige Gestaltungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Sprachkurse, regelmäßige Teamevents und eine Menge Spaß neben der Arbeit. Dich erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und sympathischen Team, ein unkomplizierter Umgang miteinander und vielfältige Möglichkeiten, deine eigenen Ideen einzubringen.
Und ja, wir haben auch Getränke und Bio-Obst gratis für alle. Und richtig, Kickertische. Und Essensgutscheine. Und du bekommst ein Smartphone oder ein iPad zur privaten Nutzung. Und das ProfiTicket. Und Fitnessangebote. Und…

XING als Arbeitgeber - For a better working life

Du hast noch offene Fragen?



Carolin Kammer

Jetzt bewerben