



Jetzt bewerben

XING ist das führende soziale Netzwerk im deutschsprachigen Raum für alles rund um Beruf und Karriere. Mehr als 1.500 Mitarbeiter geben jeden Tag alles, um unsere über 18 Millionen Mitglieder auf ihrem Weg in eine bessere Arbeitswelt zu begleiten: For a better working life.

Customer Success Manager (m/w/d) - Marketing Solutions

XING Marketing Solutions, eine Tochter der New Work SE, bietet moderne Werbeformate, mit denen Unternehmen ihre Botschaften in einem professionellen Umfeld platzieren können.

Das Customer Success Team der XING Marketings Solutions GmbH verantwortet die Umsetzung der Medienkampagnen namhafter Geschäftskunden. Die Kundenbetreuung erfolgt hierbei im engen Austausch mit den Accountmanagern, die – genau wie das Customer Success Team – Teil des Sales Teams sind.

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Du berätst unsere Neu- und Bestandskunden telefonisch und virtuell hinsichtlich der operativen Umsetzung, kontinuierlichen Aussteuerung und Optimierung ihrer Werbekampagnen im XING AdManager.
- Du betreust volumenrelevante Key Accounts bei der Kampagnenumsetzung.
- Du entwickelst und realisierst kundenorientierte Kommunikationsstrategien in Abstimmung mit den Kunden.

- Du präsentierst die Kampagnenergebnissen sowohl im Team als auch beim Kunden und berätst zu den relevanten Kennzahlen.
- Du verantwortest administrative Tätigkeiten wie die CRM-Pflege und Kampagnenabrechnung.
- Du stehst im ständigen Austausch mit den Vertriebskollegen und hältst sie bezüglich wichtiger Kundenvorgänge auf dem Laufenden.

Ein Background, der überzeugt:

- Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung oder ein wirtschaftlich orientiertes Studium.
- Du verfügst über praktische Erfahrungen im Bereich Online- und Performance-Marketing.
- Du hast bereits eng mit Kunden zusammengearbeitet und bringst das nötige Feingefühl mit um deine Kunden auch in schwierigen Situationen effektiv zu beraten.
- Du bist kreativ und ein Organisationstalent.
- Eigenverantwortliche und konzeptionelle Arbeit liegen dir.
- Dein Profil wird durch deine fließenden Deutsch- und Englischkenntnisse abgerundet.

Das kannst du erwarten:

Du arbeitest im Herzen von Hamburg in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld. Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten sowie vielfältige Gestaltungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Sprachkurse, regelmäßige Teamevents und eine Menge Spaß neben der Arbeit. Dich erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und sympathischen Team, ein unkomplizierter Umgang miteinander und vielfältige Möglichkeiten, deine eigenen Ideen einzubringen.

Und ja, wir haben auch Getränke und Bio-Obst gratis für alle. Und richtig, Kickertische. Und Essensgutscheine. Und du bekommst ein Smartphone oder ein iPad zur privaten Nutzung. Und das ProfiTicket. Und Fitnessangebote. Und...

XING als Arbeitgeber - For a better working life



Du hast noch offene Fragen?



Carolin Kammer

Jetzt bewerben
