

**WE
NEED
YOU**



WERKSTUDENT COMMUNITY SUPPORT (M/W/D) 30 H / WOCHE

APPLY NOW

**BE BOLD &
JOIN OUR
PURPOSE.**

kununu ist mit über 4 Millionen Bewertungen zu mehr als 935.000 Unternehmen die **größte Arbeitgeber-Bewertungsplattform in Europa**. Was als revolutionäre Start-up- Idee begann, veränderte das Verhalten, wie wir uns heute über Unternehmen und potenzielle Arbeitgeber informieren.

Das Leben ist zu kurz, um es im falschen Job zu verbringen. Darum haben wir kununu ins Leben gerufen - um Menschen alles an die Hand zu geben, was sie für ein erfülltes Arbeitsleben brauchen.

EINE AUFGABE, DIE **HERAUSFORDERT**

- **Unser Ziel ist klar:** Wir wollen mehr Transparenz in die Arbeitswelt bringen und dadurch eine bessere Arbeitswelt für alle schaffen! Deshalb suchen wir laufend Personen, die uns dabei unterstützen.
- Als Teil des Community Support Teams pflegst und verantwortest du das **Herzstück von kununu**: die Arbeitgeberbewertungen.
- Du überprüfst mit Unterstützung unserer automatisierten **Bewertungskontrolle**, ob Bewertungen unseren kununu-Prinzipien entsprechen.
- Nach 6 Monaten kommt der nächste Entwicklungsschritt: Du **bearbeitest dann schriftliche Support-Anfragen** von Usern und Unternehmen und **informierst User über den Status ihrer Bewertungen**. Gibt es Fragen, klärst du sie über die kununu-Bewertungsrichtlinien auf.
- Du bist flexibel und **unterstützt dein Team** auch gerne bei anderen Aufgaben.

EIN BACKGROUND, DER **ÜBERZEUGT**

- Du befindest dich in einem **laufenden Bachelor- oder Master-Studium**.
- Erste Erfahrung im User- bzw. Kundensupport sind ein Plus.
- Beratung und Kundenkontakt machen dir großen Spaß. Eine **hohe Kundenorientierung** ist für dich selbstverständlich.
- **Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein** zeichnen dich genauso aus wie **Zuverlässigkeit und Eigeninitiative**.
- Du bist **kommunikationsstark, flexibel und ein echter Teamplayer**.
- Du kannst dich auch **über langanhaltende Zeiträume auf die gleiche Aufgabe fokussieren** und behältst

auch bei hoher Workload dein Ziel stets im Auge.

- Du sprichst ausgezeichnet Deutsch und Englisch *fluently*.
- Du bist an 4 – 5 Tagen pro Woche für mindestens **30 Stunden** verfügbar.

EIN UMFELD, DAS **BEGEISTERT**

- Wir sind überzeugt: **Das Leben ist zu kurz, um beim falschen Arbeitgeber zu arbeiten.**
- Du arbeitest in der Wiener Innenstadt in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten.
- Bei kununu findest eine **freundschaftliche Arbeits-Atmosphäre**, regelmäßige Team-Events und **tolle Kollegen, die mit viel <3** und Engagement an ihren Aufgaben arbeiten und einander dabei unterstützen.
- Auch wenn es bei uns mitunter mal hektisch wird, kannst du dich bei uns richtig wohlfühlen - fast wie zu Hause: Damit du zwischendurch abschalten kannst, haben wir in unserem modernen Office einen **Gaming Room für Mario Kart**-Enthusiasten, einen **Tischtennis-Tisch** für after Lunch „Ringerl“-Partien.
- Du bekommst von uns ein **MacBook Pro**, das du auch privat nutzen kannst. Für deine Erholung hast du **6 Wochen Urlaub** pro Jahr zur Verfügung. Außerdem gibt es **Restaurant-Gutscheine**, **Bio-Obst**, **diverse Getränke aus dem Kühlschrank** und viele andere **Benefits**.
- Wir leben Transparenz: Das monatliche Gehalt für Werkstudenten Positionen bei kununu beträgt **1.574,90 € (brutto)** auf Basis einer Vollzeittätigkeit.



SOUNDS GOOD?
BE BOLD.

APPLY NOW

kununu

Welcome to kununu – workplace insights that matter [...]



Später ansehen



Teilen



