

We need you.

kununu^{AG}



MITARBEITER (M/W/D) KUNDEN-SUPPORT



APPLY NOW

LIFE IS TOO
SHORT TO
SPEND IT AT
THE WRONG
COMPANY

Mit mehr als **4,9 Millionen Bewertungen** und **1,4 Millionen Gehaltsdaten** von 1 Million Unternehmen ist kununu - Teil von New Work SE - **Europas führende Plattform für Arbeitgeberinformationen** geworden.

Wir glauben, dass jeder Mensch - ob aktiv auf der Suche nach einem Job oder einfach nur daran interessiert, sein Arbeitsleben zu verbessern - in der Lage sein sollte, genaue, ehrliche Einblicke in Unternehmen und Positionen zu geben und zu erhalten, bevor er sie am ersten Tag betritt.

Das Leben ist zu kurz, um es im falschen Job zu verbringen. Darum haben wir kununu ins Leben gerufen - um Menschen alles an die Hand zu geben, was sie für ein erfülltes Arbeitsleben brauchen.

Du hast die Chance, am **“Herzstück” von kununu** mitzuarbeiten, dem **Community Support**. **Täglicher Kontakt mit Usern und Kunden**, ein **eingespieltes Team** und ein Job, der **jeden Tag neue Herausforderungen** für dich bereithält - das und noch viel mehr bieten wir Dir in dieser Position.

EINE AUFGABE, DIE HERAUSFORDERT:

- Als **Teil des Community Support Teams** pflegst und verantwortest du das Herzstück von kununu: die **Arbeitgeberbewertungen**.
- Du unterstützt unsere Mission **„Mehr Transparenz im Arbeitsmarkt“** indem du sicherstellst, dass Arbeitgeberbewertungen rasch online gehen.
- **Dein Hauptfokus** in dieser Position liegt in der **Bearbeitung externer Anfragen**: neben Unternehmens- und Useranfragen bist Du **vorwiegend** mit **Anwaltsschreiben** betraut.
- Die **Bearbeitung anspruchsvoller Korrespondenz**, insbesondere Beschwerden, erledigst du **präzise und mit hoher Professionalität**. Außerdem unterstützt du unsere Vertriebs-Kollegen bei möglichen **Kundenanfragen und Beschwerden**.
- Du überprüfst mit Unterstützung unserer **automatisierten Bewertungskontrolle**, ob Bewertungen unseren

kununu-Prinzipien entsprechen und **kontaktierst User**, wenn die Bewertung angepasst werden muss.

- Du übernimmst die **Beantwortung von Fragen auf unserer Plattform** und unterstützt im **Community Management**.
- Du unterstützt regelmäßig bei **abteilungsübergreifenden Projekten** und arbeitest aktiv an der **Optimierung von Prozessen**.
- Du stellst die verantwortungsvolle **Pflege unserer Datenbank** sicher.

EIN BACKGROUND, DER ÜBERZEUGT:

- Du verfügst über **Berufserfahrung in einem serviceorientierten Umfeld** (wie z.B. Kundensupport/Customer Service, Vertriebsinnendienst, Anwaltskanzlei, ...) und hast **Spaß an Kundenkontakt und Beratung**. Erste **Erfahrung mit juristischen und technischen Fragestellungen** ist ebenso von Vorteil wie ein **abgeschlossenes Studium** oder eine vergleichbare **Ausbildung**.
- Dich zeichnen eine sehr gute schriftliche **Kommunikationsfähigkeit** und ausgezeichnete **Deutsch- und Englischkenntnisse** aus.
- Hohes **Verantwortungsbewusstsein, Genauigkeit** und **Selbstständigkeit** zählen zu deinen Stärken.
- Du bist **neuen Medien gegenüber aufgeschlossen** und bringst eine **Affinität für Tech- und Produkt-Themen** mit.
- Du bist ein **Teamplayer** und **“Ready to go the extra Mile”**.
- Du bist fit in MS-Office und hast bereits Erfahrung mit **Datenbanken und CRM-Systemen** gesammelt.
- Erfahrung mit **Zendesk und Jira** sind **von Vorteil**. Wenn nicht, lernst du das Notwendige hier schnell.

EIN UMFELD, DAS BEGEISTERT:

- Wir sind überzeugt: **Das Leben ist zu kurz, um beim falschen Arbeitgeber zu arbeiten**. Bei kununu hast du die Möglichkeit, **Verantwortung zu übernehmen und damit an den Herausforderungen zu wachsen**.
- In unserem Community Support Team arbeitest du am “Herzstück” von kununu. Jeder Tag bringt Abwechslung und neue Herausforderungen. Es gibt bei uns zwar keine Langeweile, dafür aber eine steile Lernkurve und dabei die Möglichkeit, viel selbst zu entscheiden.
- Du arbeitest in der Wiener Innenstadt (Haus am Schottentor) in **einem innovativen und kreativen Arbeitsumfeld** mit **flexiblen Arbeitszeiten**. Du entscheidest, wann du gern arbeitest.
- **Wir bieten 50/50 Mobile Office an - aktuell kann jeder entscheiden, auch 100 % remote zu arbeiten**. [Hier](#) kannst du dir schon mal unser Büro anschauen!
- Bei kununu findest eine **freundschaftliche Arbeitsatmosphäre**, regelmäßige (online) Team-Events und **tolle Kollegen, die mit viel <3** und Engagement an ihren Aufgaben arbeiten und einander dabei unterstützen.
- Du bekommst von uns ein **MacBook Pro**, das du auch privat nutzen kannst. Für deine Erholung hast du **6 Wochen Urlaub** pro Jahr zur Verfügung. Außerdem gibt es **Restaurant-Gutscheine, Bio-Obst, diverse Getränke aus dem Kühlschrank** und viele andere Benefits.
- Der guten Ordnung halber sagen wir auch, dass jährlich ein **Gehalt ab 26.000,- Euro brutto** für Vollzeit gilt. Die Realität sieht aber anders aus. **Dein tatsächliches Gehalt klären wir dann persönlich - abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung**.

4,2
★★★★☆
299 Bewertungen auf **kununu**[®]

SOUNDS GOOD?
BE BOLD.

APPLY NOW

kununu[®]

Welcome to kununu – workplace insights that matter [...]



Später ansehen



Teilen



kununu

Welcome to kununu – workplace insights that matter [...]



Später ansehen



Teilen

