

Upgrade your professional life.



Werkstudent Customer Service (m/w/d)



Hamburg



Student intern



Student/Intern



15.660 € pro
Jahr / 1.305 €
pro Monat (20
Std.)



4.4

Apply

Deine Aufgaben:

- Fallabschließende Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Supportanfragen unserer Bestandskund:innen
- Dokumentation aller Gesprächsergebnisse in unserem Ticketingsystem Zendesk
- Sammlung von Feedback und Weitergabe an entsprechende Stakeholder
- Aneignung des Produktwissens über unsere onlyfy Lösungen
- Stetige und dauerhafte Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Eigenverantwortliche Übernahme von spannenden Aufgaben in unserem agilen Arbeitsumfeld

Das bringst Du mit:

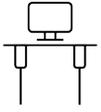
- Leidenschaft für die telefonische und schriftliche Beratung von Kund:innen
- Hohe Eigeninitiative, technisches Verständnis, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Empathie und die Fähigkeit Dich in andere hineinzuversetzen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...



Deine Benefits



Height-adjustable desks



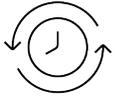
Sports classes



Drinks, food & goodies



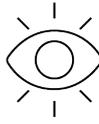
public transport ticket



Remote work option



Trust-based working hours



Communication on equal terms



weekly company meeting with our CEO or board members, internal company rating system

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Isabelle Brussé

Senior Manager Human Resources Operations

Kontaktieren

Apply