



Made with  in Vienna, Boston, Porto & Berlin.

Jetzt bewerben

MitarbeiterIn User Care (m/w/d)



Werde Teil der kununu Familie!

kununu ist mit über 3 Millionen Bewertungen zu mehr als 850.000 Unternehmen die größte Arbeitgeber-Bewertungsplattform in Europa. Was als revolutionäre Start-up-Idee begann, veränderte das Verhalten, wie wir uns heute über Unternehmen und potenzielle Arbeitgeber informieren.

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Als Teil des Community Support Teams pflegst und verantwortest du das Herzstück von kununu: die Arbeitgeberbewertungen.
- Du unterstützt unsere Mission „Mehr Transparenz im Arbeitsmarkt“ indem du sicherstellst, dass Arbeitgeberbewertungen rasch online gehen.
- Du überprüfst mit Unterstützung unserer automatisierten Bewertungskontrolle, ob Bewertungen unseren kununu-Prinzipien entsprechen und kontaktierst User, wenn die Bewertung angepasst werden muss.

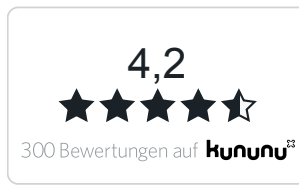
- Du bist für die Bearbeitung jeglicher Anfragen – von Tickets bis zu Anwaltsschreiben – verantwortlich. Selbstverständlich kannst du dabei auf unsere jahrelange Erfahrung zurückgreifen.
- Auch die Bearbeitung anspruchsvoller Korrespondenz, insbesondere Beschwerden, erledigst du präzise und mit hoher Professionalität.
- Du stellst die verantwortungsvolle Pflege unserer Datenbank sicher.

Ein Background, der überzeugt:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium, eine vergleichbare Ausbildung oder schon Erfahrungen in einem wirtschaftlichen oder juristischen Umfeld sammeln können.
- Du verfügst über Berufserfahrung in einem serviceorientierten Umfeld (wie z.B. Kundensupport, Anwaltskanzlei) und hast Spaß an Kundenkontakt und Beratung.
- Dich zeichnen eine sehr gute schriftliche Kommunikationsfähigkeit und ausgezeichnete Deutschkenntnisse aus.
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Genauigkeit und Selbstständigkeit zählen zu deinen Stärken.
- Auch bei einer Vielzahl von Themen verlierst du nicht den Überblick.
- Du bereicherst unser Team jeden Tag aufs Neue durch deinen Humor und deine optimistische Einstellung.
- Du bist fit in MS-Office und hast bereits Erfahrung mit Datenbanken und CRM-Systemen gesammelt.
- Erfahrung mit Zendesk und Jira sind von Vorteil, wenn nicht lernst du das Notwendige hier schnell.

Ein Umfeld, das begeistert:

- Du arbeitest in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten.
- Dich erwarten eine abwechslungsreiche Tätigkeit, ein unkomplizierter Umgang miteinander und vielfältige Möglichkeiten, deine eigenen Ideen einzubringen.
- Wir bieten dir vielfältige Gestaltungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten, regelmäßige Teamevents und eine Menge Spaß neben der Arbeit.
- Dein MacBook kannst du auch privat nutzen und für deine Erholung hast du 6 Wochen Urlaub pro Jahr zur Verfügung.
- Der guten Ordnung halber sagen wir auch, dass jährlich ein Gehalt ab 26.000,- Euro brutto für Vollzeit gilt. Die Realität sieht aber anders aus. Dein tatsächliches Gehalt klären wir dann persönlich – abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung.



Klingt gut? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Welcome to kununu – workplace insights that matter [2018]



Jetzt bewerben

