

Jetzt bewerben

XING ist das führende soziale Netzwerk im deutschsprachigen Raum für alles rund um Beruf und Karriere. Mehr als 1.500 Mitarbeiter geben jeden Tag alles, um unsere über 18 Millionen Mitglieder auf ihrem Weg in eine bessere Arbeitswelt zu begleiten: For a better working life.

Praktikant (m/w/d) – Kundendienst

ab August 2020 – 6 Monate – 1600€/Monat (Pflicht- und freiwilliges Praktikum)

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Anfragen zu dem Thema Bestellungsprozess
- Telefonische und schriftliche Problemaufnahme, -kategorisierung und -behandlung mit Hilfe des Ticket-Systems
- Ableitung von Verbesserungsvorschlägen aus Kunden-szenarien
- Enge Kommunikation mit allen internen Bereichen von XING Events

Ein Background, der überzeugt:

- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise, sowie schnelle Auffassungsgabe
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch- oder Spanischkenntnisse von Vorteil
- Sehr hohes Maß an Service- und Kundenorientiertheit
- Überdurchschnittliches Engagement, viel Eigeninitiative und Organisationsgeschick

Das kannst du erwarten:

- Du arbeitest im Herzen Münchens in einem innovativen Arbeitsumfeld
- 10 Tage bezahlten Urlaub innerhalb der sechsmonatigen Praktikumszeit
- Es erwarten dich vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, Raum eigene Ideen einzubringen und eine Menge Spaß
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem motivierten und sympathischen Team gehören genauso dazu
- Getränke und Obst sind gratis für alle. Und Essensgutscheine. Und Yoga-Kurs. Und ...

XING als Arbeitgeber - For a better working life



Du hast noch offene Fragen?



Julia Drechsler

Jetzt bewerben