

We need you.



Werkstudent Content Quality & Support (m/w/d)



Vienna



Student intern



Student/Intern



18.816€ pro
Jahr / 1.344€
pro Monat (25
Std)



4,2

Apply

Deine Aufgaben:

- Als Teil des Content Quality & Support pflegst und verantwortest Du das **Herzstück von kununu**: die Arbeitgeberbewertungen
- Du überprüfst mit Unterstützung unserer automatisierten **Bewertungskontrolle**, ob Bewertungen unseren kununu-Prinzipien entsprechen
- Des Weiteren kämpfst Du an vorderster Front um Fake-Bewertungen zu verhindern und um die Qualität der Bewertungen zu erhalten
- Nach 3 Monaten kommt der nächste Entwicklungsschritt: Du **bearbeitest dann schriftliche Support-Anfragen** von User:innen und Unternehmen und **informierst User:innen über den Status ihrer Bewertungen**. Gibt es Fragen, klärst Du sie über die kununu-Richtlinien auf
- Du bist flexibel und **unterstützt Dein Team** auch gerne bei anderen Aufgaben

Das bringst Du mit:

- Du befindest Dich in einem laufenden **Bachelor-**

oder Masterstudium

- Erste Erfahrungen im User:innen- bzw. Kund:innen-Support sind ein Plus
- Beratung und Kund:innenkontakt machen Dir großen Spaß. Eine hohe **Kund:innenorientierung** ist für Dich selbstverständlich
- **Selbstständigkeit** und **Verantwortungsbewusstsein** zeichnen Dich genauso aus wie **Zuverlässigkeit** und **Eigeninitiative**
- Du bist **kommunikationsstark**, **flexibel** und ein-e echte-r **Teampayer:in**
- Du kannst Dich auch über langanhaltende Zeiträume auf die gleiche Aufgabe fokussieren und behältst auch bei hohem Workload Dein Ziel stets im Auge
- Du sprichst ausgezeichnet **Deutsch** und **Englisch**
- Du bist an **4–5 Tagen** pro Woche (25 Stunden) für **mind. 1 Jahr** verfügbar

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

Height_Adjustable_desks.png DrinksFood.png confidential_flexible_working_hours.png flexible_home_office.png restaurant_vouchers.png Magazines.png Communication.png officedogs.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Jana Große-Vehne

Manager Human Resources

[Kontaktieren](#)

