



XING
Young
Professionals

Jetzt bewerben

XING ist das führende soziale Netzwerk im deutschsprachigen Raum für alles rund um Beruf und Karriere. Mehr als 1.500 Mitarbeiter geben jeden Tag alles, um unsere über 18 Millionen Mitglieder auf ihrem Weg in eine bessere Arbeitswelt zu begleiten: For a better working life.

Werkstudent (m/w/d) Customer Success - Wissensmanagement

In der Abteilung Customer Support stehen unsere B2B Bestandskunden mit ihren Fragen und Anliegen im Mittelpunkt: Unser Team ist dabei der erste Ansprechpartner für Kundenanfragen die uns über Telefon und auch per E-Mail erreichen und steht den Kunden schnell, kompetent und engagiert zur Seite. Ganz egal, ob es sich um Fragen zur Nutzung der E-Recruiting Tools, Rechnungen oder andere Anliegen handelt.

Hast du Lust, uns hierbei zu unterstützen? Dann suchen wir dich zum 01.09.2019 für 20 Stunden/Woche.

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Du unterstützt bei dem Aufbau, der Aktualisierung sowie der Pflege unserer internen Wissensplattform
- Du unterstützt bei der Erhebung, Aufbereitung und Auswertung von internen Umfragen
- Du führst allgemeine Recherchen zu relevanten Themen aus dem Wissensmanagement sowie dem Customer Success Management durch und bereitest die Informationen passend auf.

- Du pflegst unsere Unternehmens-Präsentationen und weitere Unterlagen sowie unsere interne Wissensdatenbank.

Ein Background, der überzeugt:

- Du befindest dich in einem betriebswirtschaftlichen, medien- oder kommunikationsorientierten Studiengang für mindestens ein weiteres Jahr.
- Neben einer ausgeprägten Kundenorientierung bringst du eine hohe Eigeninitiative, technisches Verständnis, sowie eine sehr stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit mit.
- Eine hohe Kundenzufriedenheit treibt dich an.
- Gewissenhaftigkeit und eine schnelle Auffassungsgabe zeichnen dich aus.
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, sowohl mündlich, als auch schriftlich.
- Du arbeitest gerne selbstständig im Team, bringst deine Ideen mit ein, bist zuverlässig und belastbar.

Das kannst du erwarten:

Du arbeitest im Herzen Hamburgs. Wir bieten dir ein innovatives Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten und vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten. Der XING Students Club bietet dir darüber hinaus attraktive Trainings und lockeren Austausch mit Kollegen aus allen Bereichen. Und ja, wir haben auch Bio-Obst für alle. Und richtig, Kickertische. Und Getränke. Und Essensgutscheine und das ProfiTicket. Und ...

XING als Arbeitgeber - For a better working life



Du hast noch offene Fragen?



Carolin Kammer

Jetzt bewerben
